尊敬的各位领导、各位同仁、亲爱的同学们，下午好。我发言的题目是《坚持“两走一贴近”，用心用情做好寝室环境育人》。

回首14年的学生工作生涯，我悟出一个道理：只要肯倾情付出，就一定能换来学生的真心回报。而真正让我们做好学生工作的定海神针就是以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，坚持学校党委确立的“两走一贴近”工作总要求，架起学校与学生之间的沟通桥梁，用关心、贴心、暖心之举将学校的关怀和温暖送到学生心坎上，将德智体美劳全面发展的育人理念立到学生头脑中，真诚的帮助学生解决学习、工作、生活等方面的具体问题和困难，营造风清气正的寝室学习生活环境，帮助学生成为合格的建设者和接班人。

关于寝室专项工作我有一些体会，即是：炼特色重实效，运用“望、闻、问、切”四步工作法，落实好“两走一贴近”工作部署。

**一是“望”。望的是寝室“三面三物”，是基本要求。**按照检查标准，主要看寝室**地面**是否干净，**桌面**物品是否整齐，**床面**用品是否整洁；**衣物**是否归箱，**生活用品**是否归队，**鞋袜**是否归位。通过强化“三面三物”基本要求，让学生寝室环境治理更有针对性，帮助学生形成良好卫生行为自觉，塑造自身良好形象。

**二是“闻”。闻的是学生心声，是学生内心关切的方方面面。**例如：在走访中，六人间寝室上铺的同学道出了苦水，由于寝室6个床位的布局需要，上铺的同学上下床极为不便且存在很大的安全隐患，如果辅导员只注重强调寝室环境卫生，而忽略客观存在的安全问题，往往会使学生产生抵触情绪。因此，我通过与寝室成员交流讨论，决定在寝室购买一部人字梯，并规范了人字梯的使用和放置位置，这样既保证了学生上下床的安全又兼顾了寝室的整洁。

我相信，只要拉近和学生的距离，做好学生的倾听者，站在学生的角度换位思考，学生才会向老师吐露心声，进而排除隐患解决问题，“以人为本”做好学生管理工作。

**三是“问”。回头看，问的是学生寝室落实情况，整改效果。**对寝室卫生建立监督回访制度，通过带领男女学生干部和楼层管理员实施男生女生寝室交叉检查，做好寝室走访（回访）记录、对环境不达标寝室下达整改通知书，让其出出汗，红红脸，充分发挥学生的自律性，及时整改，向优秀看齐，在相互促进相互学习过程中，切实帮助学生树立安全意识、责任意识、纪律意识和合作意识，使学生认同“一屋不扫何以扫天下”的观念，让学生受用一生。

**四是“切”。切的是关键点，培养学生成长成才。**例如：我带的一个男生6人间寝室，成员由2个专业的学生组成，分别来自农村和城市，家庭条件不尽相同，生活习惯差异也很大。刚开始大家相安无事，可时间一长，矛盾问题就逐渐显露，寝室卫生堪忧。通过多次专项检查和走访，帮助购置简单生活归纳品，与他们一起整理物品，处理卫生死角，定期成员交流思想，及时解决问题，成员相互督促，帮助他们形成良好的日常行为自觉。现在该寝室卫生和人际关系有了很大的改观，寝室成员发展目标也很明确：3人已签订工作，1人准备参军入伍，1人研究生初试成绩考了385分，1人正在实习准备签约。

其实寝室成员生活在一个很小的系统里面，相互观察相互模仿的概率很大，只要把握到关键人典型事，打开突破口，我们的工作就能事半功倍，提高整体成效。

**在接下来的工作中，我会具体做到2点：**一是在我带的毕业班寝室中固化已有的良好行为习惯和环境卫生理念；二是计划在学院内推广“望、闻、问、切”四步工作法，进一步发挥寝室环境育人的功效。梦想为舟，奋斗作桨。寝室环境育人工作一直在路上，“两走一贴近”我将和外国语学院学生工作团队坚定的走下去。

我的汇报完毕，谢谢！